

Travailler en réseau, communiquer et collaborer



Karine SILINI Maître de conférences en informatique Université du Littoral Côte d'Opale



Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale Partage des Conditions Initiales à l'Identique







Table des matières

D5.1	Communiquer avec un ou plusieurs interlocuteurs	4
	La communication numérique	4
Le	dialogue	4
	La messagerie instantanée	4
	La visioconférence	5
Le	courrier électronique	6
	La messagerie électronique	6
	La messagerie en ligne	7
	Le client de messagerie	8
	L'automatisation de tâches	11
	Les champs d'expédition	14
Les	contacts	15
	L'annuaire électronique	15
	Le carnet d'adresses	16
	L'Import/Export	17
	La liste de contacts	20
D5.2	Participer à l'activité en ligne d'un groupe	22
	Les groupes en ligne.	22
Les	différents groupes	22
	L'environnement numérique de travail	22
	La plateforme de travail collaboratif	23
	Le réseau social	24
	La communauté	26
Les	outils de groupe	27
	L'espace de stockage partagé	27
	L'outil de sondage	28
	L'agenda partagé	30
	Le forum	31
	La liste de diffusion	33
D5.3	Élaborer une production dans un contexte collaboratif	35
	La production collaborative	35
۵' ۱	dition hors ligne	25
LU	Le mode révision	
	Le commentaire	
	La gestion des versions	30 عم
114		
Le	uluun en lighe	40
		40 مر
	Le WIN	42 ٦٢
	<u>L'application en ligne</u>	45





Lorsqu'on mène un projet ou une activité dans un cadre personnel ou professionnel, les échanges entre les acteurs se déroulent souvent sous forme numérique. Utiliser à bon escient les outils de communication et de travail collaboratif permet d'améliorer l'efficacité du travail mené à plusieurs.

Dans ce contexte, l'usager utilise avec discernement et efficacité les outils de communication numériques individuels ou de groupe pour échanger de l'information et travailler à plusieurs. Dans le cadre d'une collaboration à distance, il contribue à la production synchrone ou asynchrone de documents communs en gardant la trace des modifications et des versions successives de ces documents.

Extrait du Référentiel national du certificat informatique et internet de l'enseignement supérieur de niveau 1 <u>Circulaire n° 2011-0012 du 9-6-2011</u>





D5.1 Communiquer avec un ou plusieurs interlocuteurs

La communication numérique

De nos jours, la plupart de nos communications sont numériques.



La communication peut être :

• **synchrone** : les correspondants sont connectés en même temps et communiquent en temps réel ;

Par exemple, la messagerie instantanée ...

• **asynchrone** : les correspondants n'ont pas besoin d'être connectés en même temps pour communiquer.

Par exemple, le courrier électronique ...

Le dialogue

La messagerie instantanée

La **messagerie instantanée** est un outil permettant à des interlocuteurs distants d'échanger des messages écrits en temps réel.

Chat	Chat avec Isabelle Deluico						
	Isabelle E à moi -	Delulco <isabelle.delulco@gmail.com></isabelle.delulco@gmail.com>					
	10:32 10:33	moi: Bonjour Isabelle: Salut Tout va bien ? moi: Oui, ça va Tu as commencé le travail sur la question QCM ?					
	10:34 10:35	Isabelle: Notre réunion synchrone est prévue demain. Et toi ? moi: La semaine prochaine					

Le dialogue est interactif :

• une zone partagée affiche instantanément la succession des échanges.

Ce dialogue s'appelle chat (prononcé tchat) ou clavardage.





La visioconférence

La **visioconférence** est un outil permettant à des interlocuteurs distants de se voir et de s'entendre.

De nombreuses applications en ligne permettent d'établir une communication audio/vidéo avec une ou plusieurs personnes :

l'appel audio et vidéo de Skype ;



l'appel vidéo de Facebook ;



le Hangout de Google+ ;



• et bien d'autres ...

Quand il s'agit de réunions de travail à distance, certains interlocuteurs peuvent jouer le rôle d'**animateur** ou de **coordinateur**.

Ces personnes peuvent :

- donner la parole aux différents interlocuteurs ;
- contrôler des outils collaboratifs (écran partagé, tableau blanc, ...).





Le courrier électronique

La messagerie électronique

La **messagerie électronique** est un outil permettant d'échanger des messages par l'intermédiaire d'une boîte à lettres électronique identifiée par une **adresse électronique**.

NOUVEAU MESSAGE		Jean Dupont	Cours d'Anglais annulé
Boîte de réception (1)	🗆 ☆ 🖻	Karine Silini	[etudiant_ulco] Inscription au C2i
Messages envoyés	🗆 ☆ 🖻	Isabelle Delulco	Sondage pour prévoir la réunion synchrone

Un courrier électronique s'appelle courriel ou mél.

Terminologie anglaise : mail ou e-mail

Une adresse électronique est composée :

- d'un identifiant caractérisant la personne ou le service ;
- du symbole @ (arobase);
- d'un nom de domaine identifiant l'organisation hébergeant la boîte à lettres électronique.

Une adresse électronique ne peut pas contenir d'*espaces*, de *lettres accentuées* ou de *caractères spéciaux* mais les séparateurs - _ ou . sont souvent utilisés.

Exemples d'adresses électroniques :

- isabelle.delulco@mel-etu.univ-littoral.fr
- isa_du_62@hotmail.fr
- isabelle.delulco@gmail.com

Pour recevoir ou envoyer des courriels, on utilise un logiciel de messagerie.

Ce logiciel de messagerie peut être :

- une application web :
 - la boîte à lettres électronique est accessible via une interface web ;
 - aucune configuration n'est requise, il suffit de se connecter ;

On parle de messagerie en ligne ou webmail ...

- ou un client de messagerie :
 - il faut installer un logiciel de type *client de messagerie* en local ;
 - et le configurer avec les paramètres du compte de messagerie.

Exemples de client de messagerie : Thunderbird (Mozilla) ou Outlook(Microsoft) ...



<u>La messagerie en ligne</u>

Avec la **messagerie en ligne**, les courriels restent sur le serveur et on peut y accèder de tout ordinateur connecté à Internet.

Pour utiliser un service de messagerie en ligne :

- il suffit de disposer d'une boîte à lettres chez ce prestataire ;
- et de s'y connecter simplement par un identifiant et un mot de passe.

Un service de messagerie en ligne offre de nombreux services :

- gestion des courriels : relève, envoi, dossiers, ...
- gestion des contacts : carnet d'adresses, listes, ...
- automatisation de tâches répétitives : signature, filtre, ...

Exemples de messagerie en ligne : le webmail étudiant ou hotmail.fr ...

Mes infos	Mes docu	ments	Mes	outils	Mes services	Res	sources er	ligne	Réinscr	iption	en ligne	Assistan	ce	
	Ma messagerie WebMail Etudiant													
ESUP Port	ail	Récept <u>i</u> o	on Vie	der la <u>c</u> orbei	lle <u>N</u> ouveau	Dossiers	P Rec <u>h</u> erche	X Options	Problème	/ Aide	€ Déconne <u>x</u> io	n Ouvrir	Réception	Ŧ
□ <mark>-</mark> K Horde	4	Récep	tion	(1) 🏾 🔎	D							Messa	ges 1 à	4 sur 4
🕀 🖄 Courrie	er (1)	Sélection	ner:	▼ N	larquer comme	•	Déplacer C	opier Mes	ssages à	-				
⊕- 🎯 Organis	ation	<u>S</u> upprime	er List	e noire List	e blanche Tra	nsfert Vo	ir les messa	ges						
⊕- X Options			No	▼ <u>D</u> ate	D <u>e</u>		Sujet	[Enfilade]					Taille
□• Déconn	exion		4	16:46:07	Isabelle		A prop	oos du coi	urs d'info					2 Ko
		<u> </u>	2	16:40:37	Jean Dupon	t	Un pe	tit coucou	de					3 Ko
			3	16:36:29	Isabelle Del	ulco	Rende	ez-vous au	ı musée à 1	8h				2 Ko
			1	08.03.2013	Maison de l	Etudiant	[etudia	ants-ulco]	Maison de l	Etudiar	nt de Dunkei	que		52 Ko
		Non	/u Cg	Répondu	Haute import	ance 🗑	Supprimé	Brouillor	Perso	onnel	Pièce join	te 📴 Signé	Chiff	ré







<u>Le client de messagerie</u>

Un client de messagerie est un logiciel de messagerie installé en local qui peut gérer les courriels en ligne ou en local.

Pour utiliser un client de messagerie :

- il faut installer ce logiciel sur l'ordinateur ;
- et le configurer avec les paramètres de ses comptes de messagerie.

Un client de messagerie permet de :

- accéder un ou plusieurs comptes de messagerie ;
- gérer les courriels en local ou en ligne ;
- automatiser les tâches répétitives : signature, filtre, ...

Pour configurer un compte de messagerie, il faut indiquer le nom des **serveurs entrant** et **sortant** chargés de la relève et de l'envoi des courriels.

L'acheminement d'un courriel se fait en deux étapes :

- Lors de l'envoi d'un courriel, une requête est soumise au servant sortant de l'expéditeur qui acheminera ce courriel jusqu'au serveur de messagerie du destinataire. Le protocole utilisé est le SMTP (Simple Mail Transfer Protocol);
- Pour la réception de ses courriels, le serveur entrant a le choix entre deux protocoles :
 - le protocole IMAP (Internet Message Access Protocol) permet de gérer ses courriels et les dossiers de courriels directement sur le serveur de messagerie ;
 - le protocole **POP3** (Post-Office Protocol) télécharge les courriels et les gère en local.

Par exemple, Thunderbird est un client de messagerie ...

Thunderbird est une application de messagerie facile à configurer et à personnaliser - et elle est remplie de fonctionnalités géniales !







Une fois le logiciel installé en local, il est possible de paramétrer ses comptes de messagerie ...



Pour paramétrer un compte existant, identifiants du compte :

ion a un compte courne			
Vos <u>n</u> om et prénom :	Isabelle Delulco	Votre nom, tel qu'il s'affichera	
<u>A</u> dresse électronique :	isabelle.delulco@gmail.cor		
Mot de passe :	•••••		
	Retenir le mot de passe		

Selon le prestataire de service, il est possible d'avoir le choix entre deux protocoles pour gérer ses courriels :

Vos <u>n</u> om et prénom :	Isabelle Delulco	Votre nom, tel qu'il s'affiche	era
<u>Adresse électronique :</u>	isabelle.delulco@gmail.cor		
Mot de passe :	•••••		
	Retenir le mot de passe		
Les paramètres suivant	s ont été trouvés dans la base	de données des F.A.I. de Moz	tilla
Les paramètres suivant	s ont été trouvés dans la base stants) 💿 POP3 (conserve l	de données des F.A.I. de Moz es courriels sur votre ordinate	cilla eur)
Les paramètres suivant IMAP (dossiers di: Serveur entrant : IM	s ont été trouvés dans la base stants) 💿 POP3 (conserve l IAP, imap.googlemail.com, SS	de données des F.A.I. de Moz es courriels sur votre ordinate	iilla eur)
 Des paramètres suivant IMAP (dossiers dis Serveur entrant : IM Serveur sortant : SN 	is ont été trouvés dans la base stants)	de données des F.A.L de Moz es courriels sur votre ordinate L SL Possib	ur) bilité de
 Des paramètres suivant IMAP (dossiers dis Serveur entrant : IM Serveur sortant : SN Identifiant : isa 	is ont été trouvés dans la base stants) POP3 (conserve l IAP, imap.googlemail.com, SS ITP, smtp.googlemail.com, SS ibelle.delulco@gmail.com	de données des F.A.I. de Moz es courriels sur votre ordinate L GL Possib choisin	eur) pilité de r entre
 e paramètres suivant IMAP (dossiers di: Serveur entrant : IM Serveur sortant : SN Identifiant : isa 	is ont été trouvés dans la base stants) POP3 (conserve l IAP, imap.googlemail.com, SS ITP, smtp.googlemail.com, SS belle.delulco@gmail.com	de données des F.A.L de Moz es courriels sur votre ordinate L GL Possib choisin deux so	illa bilité de r entre erveurs





Voici deux comptes avec l'utilisation de protocoles différents :



- - X Avec le protocole 📥 Courrier entrant - isabelle.del... IMAP : il v a <u>Fichier Édition</u> <u>Affichage</u> A<u>l</u>lerà <u>M</u>essages <u>O</u>utils <u>?</u> correspondance 🛓 Relever 🔻 🖋 Écrire 🔲 Chat 🛔 Adresses 👒 Étiquette 🕆 🔍 Filtre rapide Rechercher... < Ctrl+K> P = exacte avec le Dossiers locaux ኑ 🖈 🖉 Sujet •• Expéditeur • Date _ E Corbeille serveur de Invitation Anniversaire Jean Dupont • 07:15 A Messages en attente messagerie. Messages à garder ▲ isabelle.delulco@gmail.com On a accès aux 📥 Courrier entrant (1) messages placés +Isabelle Recherche Images Maps Play YouTube Actualités Gmail Drive Ag 4 Brouillons dans les dossiers du Google Isabelle Deluic Messages envoyés serveur ... La Tous les messages Gmail -- -C Plus -🔒 Spam Corbeille Important 🗌 🕁 📄 🛛 Jean Dupont 07:15 Invitation Anniversaire Suivis Boîte de réception (1) Courriel Google Messages suivis Perso Important ⊿ isa_du_62@hotmail.fr Messages envoyés A Courrier entrant Brouillons Corbeille Courriel Google Perso

Avec le protocole **POP3** : une fois les nouveaux messages téléchargés, la gestion des courriels est indépendante. On ne voit pas les dossiers du serveur ...





L'automatisation de tâches

Les logiciels de messagerie permettent d'automatiser un certain nombre de tâches répétitives.

On peut définir une identité ou un profil d'usager pour chaque adresse électronique avec :

- ses coordonnées (nom, prénom, organisation) ;
- sa signature qui se placera en bas des courriels envoyés ;
- sa carte de visite au format vcf (vCard File).qui sera joint aux courriels envoyés.

Paramètres des indésirables	Paramètres du com	pte - <isabelle.delulco@gmail.com:< th=""><th>></th></isabelle.delulco@gmail.com:<>	>
Espace disque	Nom du <u>c</u> ompte : isabelle	e.delulco@gmail.com	
Paramètres serveur Copies et dossiers Rédaction et adressage	Identité par défaut Chaque compte dispose d systématiquement transm vos correspondants.	l'informations sur l'expéditeur qui sont ises avec les messages. Elles vous identifient	On peut définir un
Parametres des indésirables	Nom :	Isabelle Delulco	profil pour chaque
Accusés de récention	<u>Adresse électronique :</u>	isabelle.delulco@gmail.com	
Sécurité	Adresse pour la réponse :	Les destinataires enverront leur réponse à c	adresse electronique
isa_du_62@hotmail.fr	Organisation :	ULCO	
Paramètres serveur	Texte de signature :	□ <u>U</u> tiliser HTML (par ex., bold)	Denne itera
Rédaction et adressage Paramètres des indésirables Espace disque	Isabelle Delulco Etudiante à l'UL	cd 🧹	de la signature
Securité Serveur sortant (SMTP)	Apposer la signature à	partir d'un fichier (texte, <u>H</u> TML ou image) :	Choisir
	💟 Joindre ma carte de vi	site aux messages Modifier	Possibilité
	Serveur sortant (SMTP) :	Google Mail - smtp.googlemail.com (Défau	de définir
		<u>G</u> érer les	identités une carte d
Gestion des comptes *]		visite

Exemple de carte de visite vcard :

<u>Contact</u>	Pr <u>o</u> fessionnelle	Informations complémentaires Discussion	peu	t contenir des	
	Prénom :	Isabelle	Inform	nations diverse	s
	Nom :	Delulco	Travail		-
N <u>o</u> m à afficher : A <u>d</u> resse électronique :		Isabelle Delulco	Domicile :		-
		isabelle.delulco@gmail.com	Domicile :		-
			Pager :		-
			Mobile :		
			WODIE:		





On peut associer **plusieurs identités** à une même adresse électronique (professionnelle, personnelle, ...).

Dossiers locaux	Paramètres du comp	ote - <isabelle.delulco@gmail.com></isabelle.delulco@gmail.com>	
Espace disque	Nom du compte : isabelle	.delulco@gmail.com	
i isabelle.delulco@gmail.com Paramètres serveur Copies et dossiers	Identité par défaut Chaque compte dispose d systèmatiquement transm vos correspondants	'informations sur l'expéditeur qui sont ises avec les messages. Elles vous identifient auprès de	
Paramètres des indésirables Synchronisation et espace disque	<u>N</u> om :	Isabelle Deluico	
Accusés de réception Sécurité	Adresse électronique : Adresse pour la réponse :	Isabelle.deluico@gmail.com Les destinataires enverront leur réponse à cette autre	
isa_du_62@hotmail.fr Paramètres serveur	<u>Organisation</u> : Te <u>s</u> te de signature :	ULCO	
Copies et dossiers Rédaction et adressage Paramètres des indésirables Espace disque	Isabelle Delulco Etudiante à l'UL	coj	
Accusés de réception Sécurité Serveur sortant (SMTP)	Apposer la signature à	partir d'un fichier (texte, <u>H</u> TML ou image) : Chojsir	On peut
	V Joindre ma carte de vir Serveur gortant (SMTP) :	site aux messages Modifier la carte Google Mail - smtp.googlemail.com (Défaut) 👻	plusieurs
Gestion des comptes *]	<u>G</u> érer les identités	

Voici deux identités pour la même adresse : chacune peut avoir une signature et une carte de visite propre.

Ajouter
Modifier
Supprimer
<u>F</u> ermer

A l'écriture d'un nouveau message, on peut choisir son identité ...







On peut paramétrer la façon de répondre aux messages (citation, signature, ...).



On peut définir des **règles de filtrage** : en fonction de ces règles, différentes actions peuvent être automatiquement appliquées aux courriels.

Fo	nctions avancées	
Q	Rechercher dans les messages	
4. Feb	Gérer les filtres de messages	
	Gérer les abonnements aux dossiers	Gestion des filtres
5	Paramètres hors connexion	

Les filtres sont définis pour chaque adresse électronique ...

Filtres pour : 🔤 isabelle.delulco@gmail.com	Rechercher les filtre	s par nom 🖇
Les filtres actifs seront appliqués dans l'ordre suivant	2 éléments	
Nom	Actif	Nouveau
Projet c2i	~	Modifier
Amis En fonction d	e	Supprimer
électronique.		Placer tout en <u>h</u> aut
on peut		Descendre
définir des filtres		Placer tout en <u>b</u> as
Exécuter le(s) filtre(s) sélectionné(s) sur : Courrier et	nt ▼ E <u>x</u> écuter	Journal de filtrage





On peut combiner plusieurs critères pour un filtre ...

Modifier le filtre	Or part attac	the spin is the spin in the second	X
Nom du filtre : Projet c2i			
Appliquer le filtre : Lors de la	réception du courrier ou de son exe	cution manuelle 👻	
valident toutes les condition	ns suivantes () valident a <u>u</u> moir	s une des conditions suivantes 💿 valident toutes le	25 conditions pour les <u>f</u> iltres et les dossiers virtuels
Sujet	✓ contient	✓ c2i	+ -
De	✓ est	✓ isabelle.delulco@mel-etu.univ-litto	oral.fr + -
Exécuter ces actions :			
Déplacer le message vers	✓ Important sur	isabelle.delulco@gmail.com	▼ + -
l			
			OK Annuler

Les champs d'expédition

Les **champs d'expédition** d'un courriel permettent de préciser le rôle des destinataires dans l'échange.

On peut insérer plusieurs destinataires dans un champ en les séparant par des virgules.

À :	chef@universite.fr
Cc:	collegue1@universite.fr, collegue2@universite.fr
Cci:	espion@universite.fr

Les champs d'expédition d'un courriel sont :

- le champ À pour les destinataires principaux à qui le message s'adresse directement ;
- le champ Cc pour les destinataires en copie (Cc pour Copie carbone) à qui le message est envoyé pour information ;
- le champ Cci pour les destinataires en copie invisible à qui le message est envoyé sans être visible des autres destinataires.

Exemple de courriel envoyé à une étudiante avec copie à ses professeurs dont les adresses électroniques ne seront pas visibles.

À :	isabelle.delulco@mel-etu.univ-littoral.fr	.:
Cc:		
Cci:	nom_prof1@laposte.net, nom_prof2@hotmail.fr, nom_prof3@gmail.com	





Les contacts

L'annuaire électronique

Certaines organisations donnent accès à un **annuaire électronique** contenant les adresses électroniques de ses membres.

Cet annuaire peut être :

• public ;

Par exemple, l'annuaire des personnels de l'ULCO ...

@ www.ulco	o.fr					
		Portail	Annuaire	Accès directs	Rechercher	Plan du site
ulc	O UNIVERS DU LITTOP COTE D'OP	ITÉ RAL ALE			10	
	FORMATION	RECHERCHE	INTERN		ETUDIANTE	UNIVERSITE
				Annu per access	uaire des sonnels ibles à tou	IS

• privé.

Par exemple, l'annuaire des étudiants de l'ULCO accessible aux étudiants après authentification ...

Rechard				2010-10-00-00 V-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00		Problemie	Alde	Deconnexion	
Recherci	e simple	Recherche av	ancée						
Rechercher	Nom -	Contenant De	luico	Dan	s Annuai	re Etablisse	ment	Rechercher	
							1		
Recherch	e simple	•							
Supprimer Ed	liter Export	ter Déplacer, Co	pier vers un	autre carnet d'adres	5885 •	Ajouter ve	rs une l	iste de	-
	Nom	halas.		Courrier Inchalle Dalu			No.	Tel. Do	
	sabelle De	lac		Simon Dolulo	icowmei	-etu.univ-	Haral		1 1 1
	mon Delu			Anne Delulco	@mel-et	n univ-litt	toral fr	r Rec	herche dan
A 12 A				CHILD IN DIAL AND					



Le carnet d'adresses

Les logiciels de messagerie offrent la possibilité de mémoriser ses contacts dans des **carnets d'adresses** électroniques.

Exemples de carnets d'adresses ...

Choisir un nom	
	Créer
Éditer les cari	nets d'adresses
Carnet d'adresses	Sélectionnez le carnet d'adresse 💌
Droits d'accès	Sélectionnez le carnet d'adresses à éditer :
Nom	Mon annuaire Eamille
Description	Groupe Travail C2i
	dadresses
	d adresses
Carnet d'adresses	
Carnet d'adresses Eichier Édition Afficha	ge Qutils 2 Exemples de
Carnet d'adresses Eichier Édition Afficha Nouveau contact 1 Adresses personnelli	ge Qutils ? Nouvelle liste Nom
Carnet d'adresses Eichier Édition Afficha Nouveau contact Adresses personnelle Adresses ULCO	ge Qutils 2 Rouvelle liste Sourcelle state Sourcelle s
Carnet d'adresses Eichier Édition Afficha Nouveau contact Adresses personnelle Adresses ULCO Adresses collectées	ge Qutils 2 Nouvelle liste Souvelle liste Souvelle liste d'adresses
Carnet d'adresses Eichier Édition Afficha Nouveau contact Adresses personnelli Adresses ULCO Adresses collectées Nouveau carnet d'adres	ge Qutils 2 Nouvelle liste Sees
Carnet d'adresses Eichier Édition Afficha Nouveau contact Adresses personnelle Adresses ULCO Adresses collectées Nouveau carnet d'adres Nouveau carnet d'adres	ge Qutils 2 Nouvelle liste Sees

Pour remplir son carnet d'adresses :

• la saisie manuelle ;

Attention aux erreurs de saisies ...

	3: 0	ø		3 Nouvelle fiche pour Isabelle Delulco
Mes annuaires L	ister <u>N</u> ouveau contact	<u>R</u> echerche	Imp	Ajo <u>u</u> ter à: Adresses ULCO →
Nouveau con	itact			Contact Privée Professionnelle Informations complémentaires Discussion
\star Choisir un	Groupe Travail C2i	•		Prénom : Isabelle
carnet d'adresses				Nom : Delulco
* Nom	Isabelle Deluico			Nom à afficher : Isabelle Delulco
Courriel	isabelle.delulco@mel			Ioujours préférer le nom à afficher plutôt que l'en-tête de message
Alias				<u>S</u> urnom :
Adresse domicile				Adresse électronique : isabelle.delulco@mel-etu.univ-littoral.fr
				Ad <u>r</u> esse alternative :





• la collecte automatique ;

Par exemple, après l'envoi d'un courriel ...

Carnet d'adresses						X
<u>Fichier</u> Éditio <u>n</u> <u>A</u> ffichage	<u>O</u> utils <u>?</u>					
A Nouveau contact	Nouvelle liste 🛛 🕄	Propriétés 🖋 Écrire	Supprimer	Le nom ou l'adress	e	٩
Adresses personnelles	Nom	Adresse électronique	Pseudo IM	Société	Travail	E\$
Adresses ULCO	🔒 Isabelle Delul	isabelle.delulco@gmail.co	m			
Adresses collectées						
Options					×	
	=_/		Д	n	Stree .	
	a <u>=/</u>	<u>ل</u> م		9	20 mg	
Général Affich	age Rédaction	Messagerie instantanée	Sécurité	Pièces jointes	Avancé	
Général Adressage (Orthographe					
	21					
Ajouter les adre	sses des messages so	ortants dans : Adresses co	llectées		-	
	-					

• la récupération dans un annuaire.

Par exemple, en copiant un contact de l'annuaire d'établissement ...

Ma messagerie Mes annuaires Lister Nouveau contact Re	Cherche Importer/Exporter	Cotions Problème Aid	e Déconnexion	Mon annuaire 👻
Recherche simple Recherche avance	ée			
Rechercher Nom Contenant Deluice	Dans	Annuaire Etablisseme	nt • Rechercher	
Recherche simple	ier Groupe Travail C2	- L Alouter Ve	rs une liste de contacts	-
C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Courriel	1 1 100000 10	Tél. bureau	
Isabelle Delulco	Isabelle.Deluio	o@mel-e niv-litte	oral.fr	
Simon Delulco	Simon.Delulco	@mel-etu.a Vittor	al.fr	
Deluico	Anne.Delulco@	mel-etu.uni	Lfr	
Copier ce		(d	lans le	
Copier ee		G	oune	
contact)	G	oupe	
	r	Tra	vail C2i	

L'Import/Export

Les logiciels de messagerie offrent la possibilité d'**importer** ou d'**exporter** les carnets d'adresses d'une application à l'autre.

Voici un carnet d'adresses à exporter ...

Groupe Travail C2i								
S <u>u</u> pprimer I	Éditer Exporter Déplace	r, Copier	vers un autre	carnet d'adresses	•	Ajouter	vers une liste	e de contacts
- N R 🖗	🔻 Nom							
- 2	Nathalie Desdunes							
- 2	Isabelle Deluico							
- 2	Christophe Delamer							
🔲 🎽 🔜	Alexandre Delacote							
Supprimer	Éditer Exporter Déplace	r, Copier	vers un autre	carnet d'adresses	-	Ajouter	vers une liste	e de contacts





Lors de l'export, plusieurs formats sont proposés ...



Le carnet d'adresses est enregistré dans un fichier ...

Ouverture de contacts.csv							
Vous avez choisi d'ouvrir :							
Contacts.csv							
qui est un fichier de type : Classeur OpenOffice.org 1.1 (479 octets)							
à partir de : https://mel-etu.univ-littoral.fr							
Que doit faire Firefox avec ce fichier ?							
OpenOffice.org Calc (défaut) ▼							
Enregistrer le fichier							
<u>T</u> oujours effectuer cette action pour ce type de fichier.							
OK Annuler							

Dans notre exemple, il s'agit d'un fichier au format **csv**. La première ligne contient les champs du carnet d'adresses ...

	contacts.csv - OpenOffice	org Calc		_		×			
<u>F</u> ic	hier É <u>d</u> ition <u>A</u> ffichage	Insertion Format Outils Données Fenêtre	e Aid <u>e</u>		&	×			
	🗄 • 😕 🔜 🖂 📝	🗟 🖴 🕵 🏷 🥸 🔀 🖻 🕶 🛷		• Rec	hercher 💌	>> •			
	G / S □ · A ·								
L2	3 💽 🏂	· 2 =							
	A	В	С	D	E				
1	name	email	alias	homeAddress	workAddress				
2	Alexandre Delacote	alexandre.delacote@mel-etu.univ-littoral.fr							
3	Christophe Delamer	christophe.delamer@mel-etu.univ-littoral.fr				=			
4	Isabelle Delulco	isabelle.delulco@mel-etu.univ-littoral.fr							
5	Nathalie Desdunes	nathalie.desdunes@mel-etu.univ-littoral.fr							
6									
7									
8									
9									
10									
11	♦ ► ► Feuille1				4	ľ			





Lors de l'import dans l'application cible, on précise le format ...

ichier Éditio <u>n</u> <u>A</u> ffichage 🖸	utils ?	
🔒 Nouveau contact 🛛 🙉 N	Courrier et groupes Ctrl+1	crire Supprimer
Adresses personnelles	Importer	eudo IM Société Travail 🛱
Adresses collectées	Exporter	
	Options	
-		
nporter		×
nporter		X
nporter <u>V</u> euillez sélectionner	le type de fichier à importer :	×
nporter Veuillez sélectionner Eudora	le type de fichier à importer :	×
nporter Veuillez sélectionner Eudora Fichier texte (LDIF, .t	le type de fichier à importer : ab, .csv, .txt)	X
veuillez sélectionner Eudora Fichier texte (LDIF, .t Fichier vCard (.vcf)	le type de fichier à importer : ab, .csv, .txt)	×
Veuillez sélectionner Eudora Fichier texte (LDIF, .t Fichier vCard (.vcf) Outlook	le type de fichier à importer : ab, .csv, .txt)	×

Les carnets d'adresses n'ayant pas forcément les mêmes champs, on précise les champs à importer et leur correspondance ...

Enregistrement : 1 Précédent Suivant Image: Construction of the second seco	un carnet d'adresses
Champs du carnet d'adresses : Données d'enregistrement à im V Nom de famille name Adresse électronique princi email Prénom alias Nom à afficher homeAddress Surnom workAddress Adresse électronique secon homePhone	trement : 1 <u>P</u> récédent <u>Suivant</u> premier e <u>n</u> registrement contient le nom des champs Monter et Descendre pour faire correspondre les champs dans le carnet ses à gauche avec les bonnes données à importer à droite. Ne pas cocher les que vous ne voulez pas importer.
Nom de l'écran workPhone Tél. professionnel cellPhone Tél. personnel fax	ps du carnet d'adresses : Données d'enregistrement à im m de famille name resse électronique princi email inom alias m à afficher homeAddress mom workAddress resse électronique secon homePhone m de l'écran workPhone b. professionnel cellPhone b. personnel fax

Le carnets d'adresses a été importé ...







La liste de contacts

Les logiciels de messagerie offrent la possibilité de nommer des **listes de contacts** afin de pouvoir envoyer un courriel groupé.

Exemple de liste de contacts ...

Contacts dans la liste : Groupe D5				
Retirer de la	a liste Éditer Exporter Déplacer, Copier vers un autre carnet d'adresses	•		
🔲 📝 🔜 🧟	▼ Nom			
📃 📝 🔜	Nathalie Desdunes			
📃 📝 🔜	Isabelle Deluico			
📃 📝 🔜	Christophe Delamer			
Retirer de la	a liste Éditer Exporter Déplacer, Copier vers un autre carnet d'adresses	-		

Liste de diffusion	×
Nom de <u>l</u> a liste :	Groupe D5
<u>P</u> seudo de la liste :	
Description :	
Saisissez les adresses	à ajouter à la liste de diffusion :
🔒 nathalie.desdun	nes@mel-etu.univ-littoral.fr
🔒 isabelle.delulco	@mel-etu.univ-littoral.fr
🔒 christophe.dela	mer@mel-etu.univ-littoral.fr
	OK Annuler

Cette liste apparaît dans le carnet d'adresses ...

Groupe Travail C2i					
S <u>u</u> pprimer 8	Éditer Exporter Déplacer, Copier Vers un autre carnet d'adresses	•			
🗖 🖉 🔜 🧟	▼ Nom				
🔲 📝 🔜	Nathalie Desdunes				
🔲 📝 🔜	Isabelle Deluico				
🔲 📝 🔜 🧟	Groupe D5				
🔲 📝 🔜	Christophe Delamer				
🔲 📝 🔜	Alexandre Delacote				
Supprimer	Éditer Exporter Déplacer, Copier vers un autre carnet d'adresses	-			







Pour envoyer un courrier, il suffit de sélectionner la liste ...

Ourrier :: Carnet d'adresses	- Mozilla Firefox	
👔 🔒 https://mel-etu.uni	<mark>v-littoral.fr</mark> /horde/imp/contacts.php?เ	uniq=13x8mnb5b0n4
Carnet d'adresses		
Chercher	de Groupe Travail C2i	Recherche
* Veuillez sélectionner une(de Alexandre Delacote Christophe Delamer Groupe D5 Isabelle Delulco Nathalie Desdunes	A >> Cc >> Cci >>	* Les ajouter en cliquant sur OK * to: Groupe D5
Affichage Nom	•	Supprimer
OK Annuler		

Rédaction : Sondage pour réunion synchrone					
Eichier Édition Afficha	age Insérer For <u>m</u> at <u>O</u> ptions O <u>u</u> tils ? ographe ▼				
E <u>x</u> péditeur :	Isabelle Delulco <isabelle.delulco@gmail.com> isabelle.delulco@gmail.com</isabelle.delulco@gmail.com>				
← Pour:					
<u>S</u> ujet : Texte principal ▼ L	Sondage pour réunion synchrone argeur variable ▼ ■ A* A* A A A A H I I 1 I I I I I I I I I I I I I I I I				
 Isabelle Delulco Etudiante à l'UL	CO				

Ce type de liste peut avoir différentes terminologies (liste de contacts, groupe de contacts, liste de diffusion, ...) mais il faut retenir qu'**elle ne peut être utilisée que par l'usager l'ayant créée** et les destinataires de la liste peuvent voir les adresses des autres (sauf en cas de copie cachée ...).

A ne pas confondre avec les listes de diffusion !





D5.2 Participer à l'activité en ligne d'un groupe

<u>Les groupes en ligne</u>

De nos jours, l'internaute peut avoir un rôle actif et participer à différentes activités de groupe.

Ces activités peuvent se dérouler par le biais d' :

- un environnement numérique de travail dans le cadre d'activités professionnelles ;
- une plateforme de travail collaboratif dans le cadre d'un projet ;
- un réseaux social personnel ou professionnel ;
- une communauté mise en place pour échanger sur un thème particulier ;

et utiliser des outils de communication et de collaboration de groupe comme :

- un espace de stockage partagé pour mutualiser les fichiers ;
- un outil de sondage pour interroger ses collaborateurs sur leurs disponibilités ou leurs préférences;
- un agenda partagé pour l'emploi du temps du groupe ;
- un forum de discussion pour échanger par écrit autour d'un thème ;
- une liste de diffusion pour communiquer avec le groupe par courriel.

Les différents groupes

L'environnement numérique de travail

Un **Environnement Numérique de Travail** est un dispositif global fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et services numériques en rapport avec son activité.



L'ENT n'offre en lui-même qu'un nombre restreint de services de base. Son rôle principal est d'intégrer les services et de les présenter aux utilisateurs de manière cohérente, unifiée, personnalisée et personnalisable.

Accueil	Mes infos	Mes documents	Mes outils	Mes services	Ressources en ligne	Assistance
			Ma message	rie		
			Recherche dans			
			l'annuaire U	LCO		
			Gérer mes r	éunions		
			Listes de me	essagerie		





La plateforme de travail collaboratif

Une **plateforme de travail collaboratif** est un site qui centralise des outils pour travailler à plusieurs à distance.

On peut en général gérer plusieurs groupes dans une plateforme de travail collaboratif.

Dans chaque groupe, les membres ont un rôle spécifique :

- l'administrateur paramètre les outils du groupe et gère les inscriptions ;
- le **contributeur** peut utiliser les outils pour collaborer avec le groupe ;
- le visiteur peut simplement consulter sans pouvoir intervenir.

Une **plateforme pédagogique** est une plateforme de travail collaboratif dédiée à l'enseignement à distance ou e-learning.

Chaque groupe correspond à un cours et les rôles y sont plus spécifiques :

- le responsable de cours paramètre les outils du cours et gère les inscriptions ;
- l'enseignant prépare les activités pédagogiques ;
- le tuteur accompagne les apprenants dans leurs activités ;
- l'apprenant suit les consignes et peut échanger avec l'enseignant ou le tuteur.

Dans une plateforme pédagogique :

• l'enseignant/tuteur peut gérer plusieurs groupes/cours de façon indépendante ;

Mon espace de trava	il C2i groupe 1	Sa C2i groupe 2	Ka C2i groupe 3	Er 8	vironne pédagog collabo	ment gique pratif	
Page d'accueil 🏦	Planning						
Planning	Lun 25	Mar <u>26</u>	Mer <u>27</u>	94 28	Ven <u>1</u>	Sam <u>2</u>	Dim <u>3</u>
Liste d'étudiants Ressources Boîte de Dépôt Chat Forums Wiki Z Les outils collaboratifs du groupe	 ⁸ L'espace personnel n accessible c autres memb ¹¹ AM ¹² PM ¹ PM ² PM ³ PM ⁴ PM 	on les pres	Cours info Groupe 1			Les diffé groupes l'enseigna du tute	rents s de ant ou eur





l'apprenant peut être inscrit dans différents cours.



Le réseau social

Un **réseau social** relie des personnes entre elles sur la base de relations que les membres établissent entre eux.

On distingue :

les réseaux personnels pour échanger avec les amis et la famille ;

Par exemple, Facebook est un réseau social ...







 les réseaux professionnels pour élargir ses relations professionnelles et se faire connaître.

Par exemple, Viadéo et LinkedIn sont des réseaux sociaux professionnels ...



Linked in 。	
Plus de 225 millions de professionnels dans le monde utilisent LinkedIn pour échanger idées informations et pour faire progresser leur carrière	Inscrivez-vous sur le réseau LinkedIn Prénom : Nom :
Gérez votre réseau et restez à l'écoute de votre secteur	E-mail : Mot de passe :
Trouvez les professionnels et l'expertise dont vous avez besoin	Minimum de 6 caractères
Gérez vous-même votre image professionnelle sur le Web	Déjà inscrit ? Identifiez-vous.
Rechercher une personne : Prénom	Nom





La communauté

De façon plus informelle, il existe de nombreux sites qui permettent aux internautes d'interagir :

• les forums ;

Par exemple, le forum du Routard pour échanger des conseils de voyages

routard	GUIDE	AG PARTIR	COMMUNAUTÉ
COMMUNAUTÉ Forums de voyage Photos de voyage Bons plans hôtels Bourse d'équipiers Petites annonces	Communauté > Forums de vi Forums de vo Les bons plans rou tar par les routards Bienvenue sur les forur pensés pour vous 1 Al	yage yage rds ns du routard. Ces forum ors n'hésilez pas : eng	s de voyage ont VRAIMENT été
Mon compte Newsletter Pour recevoir et vous abonner à la lettre du routard indiquez votre adresse e-mail @ Votre Email	dialoguer, pour gagner o foire aux questions et la AFRIQUE Afrique du Sud Algérie Bénin Botswana Burkina Faso	lu temps, lisez le mode d'e charte d'utilisation des fori ASIE ASIE Afghanistan Asie centrale Bangladesh Birmanie Brunei	FRAIICE Alpes Ardéche-Drôme Auvergne
	 Cameroun 	 Cambodge 	 Bourgogne

• les avis des internautes ;

Par exemple, l'avis des clients sur leur achat ...

Description	Avis clients (387)	Détail de l'offre	
La note des	clients : ★★★★	다. (basée sur 387 avis)	
Les clients étaient Taille : Bonne taille Le pour : Corresp Le contre : Inconf	d'accord sur les caractéristique (316) ond bien à la photo(319), Bonne ortable(78), Mal coupé(31), Qua	s suivantes : e qualité(248), Confortable(175) alité médiocre(11)	
★ ☆ ☆☆ ☆ le 10/07/2013	Pas terrible !		
★★★★★	parfait!		

• les sites collaboratifs ;

Par exemple, Wikipédia est une encyclopédie écrite de façon collaborative ...





Les outils de groupe

L'espace de stockage partagé

Un **espace de stockage partagé** permet aux différents membres d'un groupe de *déposer* et/ou *récupérer* des fichiers.

En général, on peut voir la date de dépôt et le nom de la personne ayant déposé le fichier.

S Ressources									
Ressources du site Déposer-Télécharger des ressources multiples Droits d'accès Options Check Quota									
Emplacement : 🛄 C2i groupe 1 Ressources									
Supprimer Déplacer Copier									
◆ □ <u>Titre</u> ≛	Créé par <u>Modifié</u>								
C2i groupe 1 Ressources	Actions 💌								
Groupe Isabelle, Nathalie et Christophe Ajouter	Actions 💌								
📄 🇯 ent 2013 03 15 isa.odt	Actions 💌 Isabelle Delulco 15 mars 2013 08h38								
🗐 🎒 ent 2013 03 16 nat.odt	Actions Nathalie Desdunes 16 mars 2013 14h01								
🔲 🌐 ent 2013 03 18 isa.odt	Actions Isabelle Delulco 18 mars 2013 10h15								
📄 🌐 ent 2013 03 19 christ.odt	Actions Christophe Delamer 19 mars 2013 11h18								
• Afficher les autres sites									

Selon le cas, les différents membres du groupe peuvent avoir des droits d'accès différents :

- dans un espace d'échange, tout le monde pourra déposer et récupérer des fichiers ;
- dans un espace de cours, l'enseignant pourra déposer des cours et les apprenants pourront seulement les lire ;
- dans un **espace de devoirs**, l'étudiant pourra déposer son devoir mais il ne pourra pas regarder celui des autres.

Ressources								
Permissions								
Permission	Enseignant	Etudiant						
Create resources								
Read resources								
Edit any resource								
Edit own resources								
Delete any resource								
Delete own resources	\checkmark	\checkmark						
Access/create group resources								
Read hidden resources	V							
Save Cancel								



<u>L'outil de sondage</u>

Un **outil de sondage** permet d'interroger ses collaborateurs sur leurs disponibilités ou leurs préférences.

Cet outil peut être intégré dans un environnement de groupe ou être utilisé de façon autonome.

Accueil	Mes infos	Mes documents	Mes outils	Mes service	s Ressources en ligne	Assistance
			Ma message	rie		
			Recherche d	ans		
			l'annuaire U	LCO		
			Gérer mes r	éunions		
			Listes de me	essagerie		

Description de la procédure :

• créer une réunion ;

Reunion								
Mes	réunions Mes cont	acts Préfére	nces A Pro	pos de				
🐸 Administrer vos réunions								
	Date de	Première	Dernière					
Titre	création	date	date					
Créer une réunion								

• indiquer le but de la réunion et proposer des jours et des horaires ;

Informations généra	les		:	2. Sélection d	es da	ates							
litre de la réunion Choix du créneau	T	Sélectionn s'ajoutero sélection d	er le nt ai les h	es da uton nora	ates natiq ires.	de v Juem	otre ient	e cho au t	ix. E able	illes au d	e		
Description					~	<		mars	, 201	3	>		
B I 1 ≣ ≣	: 🔍 🔍 🛛)				lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	
Merci de remplir ce :	ion		9	25	26	27	28	1	2	3			
synchrone.	irone.						5	6	7	8	9	10	
						11	12	13	14	15	16	17	
			12	18	19	20	21	22	23	24			
					13	25	26	27	28	29	30	31	
						1							
Sélection des horaire ettoyer le tableau	es supprimer tou	ites les dates a	jouter une co	olonne	_			_					
Dates	Heure 1	Heure 2	Heure 3	Heure 4	1	H	eure	5					
lundi 04 mars 2013	10h à 11h	12h30 à 13h3							сор	ier -	colle	er – si	upprime
mardi 05 mars 2013	10h à 11h	après 20h							сор	ier	colle	er – si	upprime
jeudi 07 mars 2013	10h30 à 12h								сор	ier	colle	er – si	upprime





• récupérer le lien du sondage en cliquant sur *inviter* et le diffuser aux collaborateurs par la méthode de votre choix (courriel, annonce, ...);

eunion									
Mes réunions Mes contacts Préférences A Propos de									
🧉 Administrer vos réunions									
Titre	Date de création	Première date	Dernière date						
Choix du créneau horaire	28 févr. 2013	04 mars 2013	08 mars 2013	inviter visiter courriels modifier supprimer					
Inviter des participants à la réunion Choix d	u créneau horaire								
Inviter des participants à la réunion Choix du créneau horaire Coller l'URL suivante directement dans votre navigateur : http://portail.univ-littoral.fr/esup- reunion?args=password%3d4qxQRFdKFJRCd656%26reunionID%3d2547%26page%3deditReunion									

• après la participation des collaborateurs, diffuser l'horaire de la réunion retenue.

		Mes réunions	Mes conta	acts Préfé	erences A P	ropos de				
Réunion 'Choix du créneau horaire'										
réée le jeudi 28 février 2013										
Description										
Merci de remplir ce sondage pour planifier une réunion synchrone.										
	lun	di 04/03	mardi	05/03	jeudi 07/03	vendree	di 08/03			
Nom	10h à 11h	12h30 à 13h30	10h à 11h	après 20h	10h30 à 12h	10h à 11h	après 20h			
Alexandre	ok	ok	ok		ok		ok	modifier supprimer		
Christophe		ok	ok		ok			modifier supprimer		
Isabelle	ok		ok	ok	ok	ok		modifier supprimer		
Nathalie	ok		ok		ok	ok		modifier supprimer		
								Participer		
tous aucun inverser	3	2	4	1	4	2	1			

Pour faire un sondage entre plusieurs options, il est possible de remplacer les horaires par du texte :

Mes réunions	les co	ntacts	Pré	férence	es A Propos de				
Réunion 'Choix de la compétence D2'									
réée le jeudi 28 février 2013									
Description									
Afin d'attribuer les compétences, merci de choisir au moins deux compétences									
		jeudi	28/02						
Nom	D2.1	D2.2	D2.3	D2.4					
Alexandre	ok	ok			modifier supprimer				
Christophe		ok	ok	ok	modifier supprimer				
Isabelle	ok		ok		modifier supprimer				
Nathalie		ok	ok		modifier supprimer				
					Participer				
tous – aucun – inverser	2	3	3	1					





Si l'environnement de travail ne propose pas d'outil de sondage, il existe des outils équivalents et gratuits en ligne.

Par exemple, sur le site doodle.com ...



L'agenda partagé

Un **agenda partagé** permet de regouper les dates importantes d'un groupe : réunion, date d'échéance, activité, ...

💈 Planni	ng				
	Lun <u>4</u>	Mar <u>5</u>	Mer <u>6</u>	Jeu <u>7</u>	Ven <u>8</u>
8 AM					
9 AM		🛠 Discussion			
10 AM	ℜ Discussion sous-groupe Jean	sous-groupe Isabelle			
11 AM		<u>Piscussion</u> <u>sous-groupe Marie</u>			
12 PM					
1 PM					
2 PM	Cours C2i groupe 1				
3 PM					
4 PM					
5 PM					





Selon les droits accordés aux membres du groupe et l'agenda utilisé, il est possible :

- Planning

 Ajouter
 Fusionner
 Importer
 Exporter
 Abonnements
 Champs
 Droits d'accès
- d'ajouter des événements en précisant le titre, le jour et l'heure, la durée, la fréquence, ...
- de visualiser simultanément différents agendas : groupe, personnel, ...

💈 Plar	nning					
	Lun <u>4</u>	Mar	5	Mer <u>6</u>	Jeu <u>7</u>	Ven <u>8</u>
8	AM					
9.	AM	80				
10	All Stranger	Discussion	0			
10	sous-groupe Jean		Réunion			
11	AM	衆	UNR à			
	RDV Dentiste	Discussion	Line			
12	PM					
1	PM					
2	PM Cours C21 groupe	<u>1</u>				
3	PM					
Ŭ						
4	PM					
5	PM					

Le forum

Un forum permet de centraliser des échanges écrits autour d'un thème en les structurant par fil de discussion.

Forum C2i	louveau thème	
R propos du	dossier de compétences	(0 messages - 0 non lu)
Creation de	questions QCM (11 messages	- 0 non lu)
		Exemple de







Les messages échangés sont déposés dans le forum : on peut les **consulter** ou y **participer de façon asynchrone**.

Forums		
Forum C2i / Créat	tion de questions QCM / Que peut-on (dire de la CNIL ?
Que peut-on d	ire de la CNIL ?	Pour répondre
Isabelle Deluico (2 m	ars 2013 - 20h35) 🙀 Répondre 🛛 🛁	au message
 C'est la Co Elle a été Elle veille C'est une a C'est une la 	mmunauté Nationale des Informaticiens Libre nstituée par la loi informatique et libertés du à protéger la vie privée et les libertés dans u autorité administrative indépendante oi qui lutte contre le téléchargement illégal vi	initial 1 12 juin 2009 n monde interconnecté ia les réseaux Peer to Peer
1	1.1.2	
Erreur s	ur la date ?	
Nathalie De	souries (3 mars 2013 - 16n30) Egy repondre	
La loi inf	ormatique et libertés est-elle bien du 12 juin	2009 ?
		Pour répondre
	Rectification	à la réponse
	Isabelle Deluico (3 mars 2013 - 19h48) Képon	dre
	C'est une erreur de ma part. C'est le 6 janvie	er 1978
	La réponse 2 devient :	
	Elle a été instituée par la loi informatique e	t libertés du 12 juin 2009
Proposit	ion de réponses	
Christophe	Delamer (4 mars 2013 - 8h05) 🙀 Répondre	
Je pense	que les réponses correctes sont 2,3 et 4	
	Et pourquoi pas la 1 ?	
1	Alexandre Delacote (10 mars 2013 - 23h15)	Répondre
	······································	
	Moi, je pense que la réponse 1 est correcte	aussi
	La CNIL ant	
Différents	La UNIL est	Pépendra
piveeuv de	Nathalie Desdunes (12 mars 2013 - 7h40) De Repondre
réponses	La CNIL est la Commission Nation	nale de l'Informatique et des Libertés !





Les rôles possibles des intervenants d'un forum sont :

- l'administrateur : il définit les règles de fonctionnement du forum (inscriptions, droits des usagers, ...);
- le modérateur : il veille au respect de la charte du forum et peut intervenir sur les messages en les supprimant ou en les reformulant :
 - le forum peut être modéré à priori : chaque message est validé avant d'être publié ;
 - le forum peut être modéré à postériori : le message est publié sans contrôle mais peut être supprimé après ;
 - le forum peut ne pas être modéré ;
- le contributeur : il participe aux discussions ;
- le visiteur : il consulte les messages publiés.

La liste de diffusion

Une **liste de diffusion** est une liste d'adresses électroniques dont la gestion est automatisée. Elle permet de diffuser des informations par courriel à une liste de personnes sans avoir à saisir chaque fois leurs adresses électroniques.

Selon son paramétrage, la liste peut jouer le rôle :

- d'une lettre d'informations (seuls quelques membres sont autorisés à écrire à la liste) ;
- d'une liste de discussions (tous les membres peuvent écrire à la liste).

Par exemple, les listes de diffusion de l'ULCO ...









La liste des étudiants de l'ULCO est une liste de discussions : les abonnés ont la possibilité de poster des messages à la liste



La liste des étudiants de Boulogne est une lettre d'informations : les abonnés ne peuvent que recevoir de l'information.

	Abonnés : 2169 Propriétaires Direction CGU Boulogne s/Mer	etudiantsboulogne@etu.univ-littoral.fr Liste des usagers étudiants du CGU de Boulogne s/Mer
	Contacter le propriétaire Options d'abonné Info Admin Archives Poster	Informations sur la liste Liste de diffusion pour les usagers étudiants du Centre de Gestion Universitaire de Boulogne s/Mer Avant de vous abonner, veuillez prendre connaissance de la <u>charte des</u> <u>abonnés</u> du service de listes de messagerie de l'ULCO. Pour exercer votre droit d'accès et de rectification, veuillez contacter le propriétaire de la liste en cliquant sur le lien figurant sur la gauche.
L'onglet Poster est désactivé	RSS Documents partagés	奋

Toute liste de diffusion a un **propriétaire** qui définit les possibilités que la liste offre à ses **abonnés** :

- abonnement et désabonnement autonome ou non ;
- envoi de messages à la liste direct, modéré ou interdit ;
- liste des abonnés publique ou non ;
- accès aux archives ou non ;
- ...

Les demandes d'abonnement et de désabonnement sont généralement gérées de façon automatisée par l'intermédiaire d'un système de gestion de liste ou *logiciel robot*.





D5.3 Élaborer une production dans un contexte collaboratif

La production collaborative

On parle de **production collaborative** lorsque plusieurs contributeurs apportent des modifications à un document, que ce soit tour à tour (mode *asynchrone*) ou simultanément (mode *synchrone*).

On distingue :

- l'édition hors ligne : le document est téléchargé tour à tour par chacun des contributeurs, modifié et remis à disposition ;
- l'édition en ligne : le document est intégré à une application en ligne permettant de le modifier directement.

L'édition hors ligne

Le mode révision

Le mode **révision** ou **suivi des modifications** d'un logiciel est utilisé pour réaliser une production collaborative *hors ligne* : les modifications des différents contributeurs restent visibles jusqu'à leur validation.

Pour cela, il faut :

• s'assurer que l'identité du contributeur soit bien paramétrée dans le logiciel ;

Options - OpenOffice.org - Donné	es d'identité
OpenOffice.org Données d'identité Général Mémoire vive Afficher	Adresse Société Prénom/Nom/Initiales Isabelle Delulco

• activer le mode révision en enregistrant les modifications ;

📄 ent	t.odt	- Oper	nOffice.org \	Writer					
<u>F</u> ichie	r É	<u>d</u> ition	<u>A</u> ffichage	Insertion	Forma <u>t</u>	Ta <u>b</u> leau	<u>O</u> utils	Fe <u>n</u> être	Aid <u>e</u>
	-	Modi <u>f</u> ications			Enregistrer				
:5	Comparer le <u>d</u> ocument			Protéger l'historique					
190	đ	Re	chercher &	remplacer.	Ctrl+F	✓ Affic	her		





A partir de ce moment là :

- toute modification (suppression, insertion, mise en forme) est visible ;
- le nom du contributeur ainsi que la date et l'heure apparaissent au survol de la zone ;

Définition ·d'un ·ENT¶

Un environnement (ou emplacement) numérique de travail désigne un dis un usager un point d'accès à travare de travail des ressource en rapport avec son activité.

• une couleur propre est associée à chaque contributeur.

Définition ·d'un ·ENT¶

Un environnement (ou emplacementespace) numérique de travail désigne fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble numériques en rapport avec son activité professionnelle.¶

L'espace numérique de travail n'offre en lui-mêtre coulue more hus restruiet, rôle principal est d'intégrer les services et de les presenter aux unisateurs

On peut aussi :

• désactiver momentanément l'affichage des modifications (sans les supprimer) ...

ent.o	odt - OpenOffice.org Writer							
<u>Fichier</u>	É <u>d</u> itior	<u>A</u> ffichage	Insertion	Forma <u>t</u>	Ta <u>b</u> leau	<u>O</u> utils	Fe <u>n</u> être	Aid <u>e</u>
1 🖶 🔹	Modi <u>f</u> ications Comparer le <u>d</u> ocument			✓ E <u>n</u> registrer				
:5				Protéger l'historique				
: 80	# !	Rechercher & remplacer Ctrl+F				her		

• et permettre ainsi une meilleure lisibilité.

Définition·d'un·ENT¶

Un environnement (ou espace) numérique de travail désigne un dispositif usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et rapport avec son activité professionnelle.¶

Le contributeur peut accepter ou refuser les différentes modifications :

à partir d'un menu contextuel ;

Définition ·d'un ·ENT¶	
Un environnement (ou emplacementespace) numérique de travail désign fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemb	ne ole
numériques en rapport·avec·son·activité <u>·professionnelle</u>	
L'espace numérique de travail n'offre en lui Accepter la modification t rôle principal est d'intégrer les services et d Rejeter la modification	en
unifiée, personnalisée et personnalisable.	





• à partir d'un tableau récapitulatif.



Définition ·d'un ·ENT¶

Un environnement (ou emplacementespace) numérique de travail désigne fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble numériques en rapport avec son activité professionnelle.¶

ite Filtre				
Action	Auteur	Date	Commentaire	
Suppression	Isabelle Delulco	15/02/2013 10:45		
Insertion	Jean Dupont	15/02/2013 11:27		
Insertion	Jean Dupont	15/02/2013 10:56		
ansertion	Jean Dupone	15/02/2015 10:50		

Une fois acceptée ou refusée, la modification n'est plus visible.

in environnement (ou emplacementespace) numérique de travail dési ournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensem umériques en rapport avec son activité professionnelle.¶					
Lista Filtur		and the second	and other same same		
Liste Filtre	A. 4	Data	Company in		
	Auteur	Date	Commentaire		
Action		4 5 (00 (004 0 4 0 4 5			
Action Suppression	Isabelle Delulco	15/02/2013 10:45			
Action Suppression Insertion	Isabelle Delulco Jean Dupont	15/02/2013 10:45 15/02/2013 11:27			





Le commentaire

Dans la plupart des logiciels, il est possible d'insérer des **commentaires** pour annoter le document.



On peut ainsi :

• insérer un commentaire à un endroit précis ;

Définition·d'un·ENT¶		
Un environnement (ou emplacement) numérique de travail désigne un dispositif global fournissant à un usager un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et services numériques en rapport avec son activité.¶	Ce terme me semble inapproprié Isabelle Deluico	
L'espace numérique de travail n'offre en lui-même qu'un nombre restreint de services de base. Son rôle principal est d'intégrer les services et de les présenter aux utilisateurs de manière cohérente, unifiée, personnalisée et personnalisable.¶	Aujourd'hui, 16:41	
Ces services peuvent être des outils de communication synchrone (en temps réel) ou asynchrone (en différé).¶		

• répondre à un commentaire ;



• supprimer un commentaire.





La gestion des versions

Dans le cas d'édition *hors ligne*, les différents contributeurs téléchargent le document, le modifient et le remettent à disposition.

Dans ce contexte, il peut être opportun de **nommer judicieusement des différentes versions** et de **restreindre les droits d'accès au fichier** en cours de modification si l'espace de dépôt le permet.

Quelques conseils pour nommer les différentes versions :

- toujours nommer le fichier en respectant le même ordre des informations (sujet, date, auteur, ...);
- même s'il est possible de consulter la date d'un fichier dans ses propriétés, il peut être utile de la voir apparaître dans son nom. En indiquant la date à l'envers (année, mois et jour), l'ordre alphabétique correspondra à l'ordre chronologique ;
- si vous êtes plusieurs à travailler sur le même fichier, vous pouvez également indiquer le nom du dernier contributeur.

Incorrect	Correct
document de travail.odt	Travail 2011 06 26 Karine.odt
nouvelle version du document.odt	travail 2011 06 27 Isabelle.odt
suite du travail au 9 juin 2011.odt	travail 2011 07 08 Karine.odt
version finale du 7 juin.odt	travail 2011 07 09 Isabelle.odt

Dans certains cas, l'espace de dépôt permet de gérer des droits d'accès aux fichiers :

 dans ce cas, penser à verrouiller ou interdire les modifications du fichier qu'on est en train de modifier ;



• dans le cas contraire, vérifier avant de redéposer un fichier qu'aucun autre contributeur ne l'ait modifié depuis son téléchargement.



L'édition en ligne

Le bloc-note collaboratif

Le bloc-note collaboratif est un éditeur de texte collaboratif en ligne très simple à utiliser.

Les contributions de chaque utilisateur apparaissent immédiatement avec une couleur spécifique.

Pour cela, il faut :

• créer un pad ;

Par exemple avec **Framapad**, bloc-note collaboratif et gratuit issu de la communauté du logiciel libre.

Framapad	Collaborer en lig n'a jamais été aus	ne ssi simple !
Crée	er un « pad » Choisir le nom du pad Ouvrir un compte Framapad	Hébergé gracieusement par :
	 Ouvrir un p Rédiger vo Inviter des Un code co Tchat intég Historique Exporter vo 	ad public ou privé tre article collaborateurs uleur pour chacun ré :-) des versions otre travail

• diffuser l'URL de ce pad aux collaborateurs par la méthode de son choix (courriel, annonce, ...)







• indiquer son nom et commencer à écrire.



On peut aussi :

• consulter l'historique du pad ;

02/28/2013 11:57:56	
Version 96 Enregistrée le 28 Février 2013 Auteurs: Nathalie, Alexandre, Isabelle	<i>द</i> Retour au pad
Que peut-on dire de la CNIL ?	
C'est une commission indépendante	
C'est la	
Elle a été instituée par la loi informatique et libertés du 6 juin 1978	

• exporter sous divers formats.

Importer/Exporter	
Importer un document	Exporter le pad en format :
	HTML
Parcourir	Texte brut
Import Now	Microsoft Word
Import Now	📙 PDF
	OpenDocument
	🜠 DokuWiki
	X LaTeX file





<u>Le wiki</u>

Le wiki est un site web dont les pages sont facilement modifiables par les internautes autorisés.

Un wiki peut être :

• ouvert à la contribution de tous les internautes ;

Par exemple, l'encyclopédie libre **wikipédia** est écrite de façon collaborative à l'aide d'un wiki.

• restreint à un groupe de travail.

Par exemple, le wiki d'une plate-forme pédagogique n'est accessible qu'aux membres du groupe.

Pour modifier une page wiki :

• passer en édition ;

💈 Wiki	
🖾 <u>Accueil Wiki</u> 🗔 <u>Afficher</u> 🌄 <u>Editer</u> 🚇	Info O Historique
Les questions des groupes Les questions d'Isabelle, Nathalie, Christophe et Les questions de Dupon, Dupont et Dupond Les questions des visiteurs	Pour modifier un wiki, il faut passer en mode <i>Editer</i>

• modifier en respectant une certaine syntaxe ;

💈 Wiki	
🗟 Accueil Wiki 🖽 Afficher 🍃 Editer 🕕 Info 📀 Historique	
Editer Aperçu Contenu récupéré	
B I x ² X ₂ Entêtes	h1 Titre large
h1 Les questions des groupes grand titre [Les questions d'Isabelle, Nathalie, Christophe et Alexandre]	h3 Sous-titre h6 Sous sous-titre
[Les questions de Dupon, Dupont et Dupond]	Modificateurs de blocs:
[Les questions des visiteurs]	 * liste à puces # liste numérotée
Les crochets []	Pour insérer un lien:
enregistrer annuler annuler	o [nom de page]





Pour créer une nouvelle page :

• suivre un nouveau lien, passer en édition et enregistrer.



Pour une écriture collaborative :

plusieurs contributeurs peuvent modifier la page



 un conflit d'accès peut apparaître si plusieurs contributeurs essaient de modifier simultanément







• il est possible de consulter l'historique ...

Accuei	I Wiki 🔲 Affiche	r 🔀 Editer 🕕 Info	O <u>Historique</u>		
Historiqu	e: Les Question	s D'isabelle, Nathalie,	Christophe Et Alexandre		
Version ?	Utilisateur ?	Date ?	Modifications ?	Retourner ?	
ACTUELLE					
<u>V.4</u>	Isabelle Deluico	20 mars 2013 08:03	<u>A l'actuelle</u> <u>A la précédente</u>	Revert to this version	
<u>V.3</u>	Nathalie Desdun	es 19 mars 2013 12:22 T	<u>A l'actuelle A la précédente</u>	Revert to this version	
<u>v.2</u>	Alexandre Delaco	ote 18 mars 2013 07:25	<u>A l'actuelle</u> <u>A la précédente</u>	Revert to this version	
<u>V.1</u>	Christophe Delan	ner 17 mars 2013 21:12	<u>A l'actuelle</u> <u>A la précédente</u>	Revert to this version	
<u>V.0</u>	Isabelle Deluico	17 mars 2013 10:15	<u>A l'actuelle</u>	Revert to this version	
On pe les diff contrib	ut voir férents puteurs	On p compa vers	peut rer les ions	On peut reveni à une version antérieure	

• ... et de comparer les versions.







L'application en ligne

L'**application en ligne** est un logiciel installé sur un serveur distant auquel on accède par l'intermédiaire d'un navigateur.

Les documents créés sont en ligne :

on peut y accéder et les modifier de n'importe ordinateur connecté à Internet ;
 Par exemple, sur le Drive de Google ...

+lsabell	e Recherche	Images	Maps	Play	YouTube	Actualités	Gmail	Drive	Agenda	Plus -	
Go	ogle					ls	sabelle Delu	ulco 1	+ P	artager	-
Drive							C docu	Ces Imen	ts		
CRÉER	1 1		Mon Drive	TITRE			sont e	en lig	ne PF	OPRIÉTAIRE	:
-	Dossier			= Curr	iculum Vitae				m	oi	
	Document texte			🗖 Ma	présentation				m	oi	
e	Présentation		D #	🖽 Tabl	leau récapitu	tatif des ques	stions Parta	gée	m	oi	
	Feuille de calcul					1:					
	Formulaire		pern	nette	es app ent de	créer e	ns et				
	Dessin		d'édi	ter d ei	les do n ligne	cumen 9	ts				

• on peut les partager en lecture ou en écriture ;

Fableau réca Fichier Édition	Affichage Insert	ques	tions 🔅 🖿 mat Données Outils Aide	Dernière modification il	Commentaires
5 ~ 7 F	e % 123 - Pi	Arial aramètr ptions de	10 - B Z 5 A es de partage visibilité : Public Accès à tous les internautes vis la re Tous les utilisateurs disposa Privé	t - ♣ - ⊞ - € - ■ echerche, sans connexion. du lien nt du len, sans connexion.	Pour définir le partage
	Ac Re an	ccès : To emarque : veau de vi	Accès réservé aux personnes dispo connexion obligatoire. ut le monde (sans connexion) Tous les documents peuvent être sibilité. En savoir plus Minuler	 Modification autorisée ▼ ✓ Modification autorisée Consultation autorisée En savoir plus sur la vie 	siberre





• on peut les éditer à plusieurs simultanément ;



• on peut consulter/revenir à une version antérieure.

0007	€ % 123 -	Arial - 10	- B Z -5 <u>A</u> -	♦i - ⊞ - EE	Historique des révisions	×
Les questions d'Isabelle, Nathalie, Christophe et Alexandre	D2.1	D2.2	D2.3	D2.4	Aujourd'hui, 14:06 nathalie.desdunes Aujourd'hui, 14:05	-
es questions de Jupon, Dupont et Jupond es questions des			On peut		 jean.dupont Aujourd'hui, 14:02 isabelle delutco Restaurer cette révision 	
isiteurs			une version antérieur	on	Aujourd'hui, 13:12 sabelle.delulco	